



# HOTEL INDUSTRIE

## Algemene voorwaarden.

### Artikel 1 - Overeenkomst:

Behoudens bijzondere schriftelijke bepalingen uitgaande van een daartoe gemachtigd persoon, zijn huidige algemene voorwaarden van toepassing op alle verbintenissen van Bistro Piazza BV ( Hotel Industrie). Deze voorwaarden worden vermeld op onze website [www.hotel-industrie.be](http://www.hotel-industrie.be). Hierdoor zijn ze op voldoende wijze ter kennis gebracht. De stilzwijgende aanvaarding blijkt genoegzaam uit het bezoek aan onze lokalen of de ontvangst van onze documenten of prestaties.

### Artikel 2 - Boekingen:

Wij aanvaarden enkel boekingen van personen met een minimum leeftijd van 18 jaar. Wij behouden het recht om ten alle tijden, zonder opgave van redenen, een boeking te weigeren of te annuleren. Na aanvaarding van uw boeking ontvangt u van ons een bevestiging per e-mail.

### Artikel 3 - Beschrijving:

De beschrijvingen, maten en kleuren, evenals details van foto's en/of tekeningen in de prijsopgaven, catalogen, websites, boekingsites en sociale media zijn louter informatief en nooit bindend.

### Artikel 4 - Check-in en check-out:

De gereserveerde verblijven zijn voor de klant beschikbaar vanaf 14u30 de dag van aankomst en dienen door de klant vrijgemaakt te worden tegen uiterlijk 11u de dag van vertrek. Een laattijdige check-out kan aangevraagd worden, hiervoor zal er €15 extra kost aangerekend worden. Bij een niet aangevraagde laattijdige check-out behoudt Bistro Piazza BV ( Hotel Industrie) zich het recht om een extra dag aan te rekenen op dat ogenblik. Indien een klant met een gegarandeerde reservatie niet komt opdagen voor 11u volgend op de voorziene dag van aankomst, dan heeft het hotel van rechtswege het recht van de klant een schadevergoeding aan te rekenen dewelke gelijk is aan de prijs van de totale reservatiewaarde met inbegrip van de eventueel gevraagde bijkomende diensten.

## **Artikel 5 - Tarieven:**

De prestaties en tarieven worden vrij bepaald door het hotel, die zich het recht voorbehoudt ze te wijzigen.

## **Artikel 6 - Betalingsvoorwaarden:**

Alle reservaties worden gegarandeerd met een kredietkaart. Deze geldt niet voor de betaling, het vereffenen van het saldo gebeurt ter plaatse bij de check-in.

Er kan u bij de check-in gevraagd worden naar uw kredietkaart ter controle van uw opgegeven gegevens. Bedrijven die betalen per factuur dienen de factuur te vereffenen binnen de betaaltermijn van 15 dagen. Indien de factuur na 15 dagen niet of onvolledig betaald is, is er rechtsweg door de klant op het factuurbedrag een schadevergoeding verschuldigd van 15% met een minimum van €50 en een maximum van €1250. Elke vertraging in betaling geeft het hotel het recht eenzijdig en zonder schadevergoeding aan de koper, alle bestaande en nog niet uitgevoerde overeenkomsten te vernietigen alsook elke uitvoering van lopende overeenkomsten stop te zetten.

## **Artikel 7 - Annulatievoorwaarden:**

Een reservatie kan tot 48u voor aankomst kosteloos geannuleerd worden, dit met rekening houdende met een aankomst voor 14u.

Een reservatie van meer dan 4 kamers kan kosteloos geannuleerd worden tot 7 dagen voor aankomst, rekening houdende met een aankomst voor 14u.

Bij een laattijdige annulatie of indien de klant niet komt opdagen wordt de volledige kostprijs van de eerste 48 uur aangerekend van alle door de klant gereserveerde kamers, doorgerekend aan de klant aan de op dat ogenblik geldende tarieven.

Bij een no-show wordt de totale reservering in rekening gebracht.

## **Artikel 8 - Overmacht:**

In geval van overmacht, niet te voorziene omstandigheden buiten de wil van Hotel Industrie geven geen aanspraak op enige vergoeding van welke aard dan ook.

## **Artikel 9 - Aansprakelijkheid:**

Hotel Industrie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van uw verblijf in het hotel.

Hotel Industrie is niet aansprakelijk voor het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen in het hotel.

De persoon die de boeking gemaakt heeft en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en schade die voor Hotel Industrie of andere derden zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in het hotel bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enige zaak die zij onder zich hebben.

Bij niet juist gebruik van de kamer kunnen aanvullende (schoonmaak) kosten aangerekend worden.

De gast wordt aansprakelijk gesteld voor de schade die hij of één van zijn bezoekers veroorzaakt aan de kamer, het meubilair, het gebouw en de technische apparaten van het hotel.

Indien u iets gebroken of beschadigd heeft, meld dan de schade aan de receptie en vereffen uw schuld. Zo vermijdt u dat het bedrag achteraf in rekening gebracht wordt en er bijkomende administratieve kosten worden aangerekend.

Betreffende het stallen van voertuigen/fietsen op de parking toebehorende aan derden met dewelke het hotel relaties onderhoudt, wordt overeengekomen dat het hotel ontslaan is van iedere verantwoordelijkheid.

### **Artikel 10 - Hotelreglement:**

Er heerst een rookverbod in het volledige hotel, de boete voor het niet naleven van dit verbod is €150, onmiddellijk te betalen.

Bij het verlies van uw sleutel of niet inleveren kunnen wij u hiervoor extra kosten aanrekenen.

Gelieve geluidsoverlast in de kamers, gangen en het trappenhuis te beperken tot een minimum.

Huisdieren in het hotel zijn niet toegestaan.

Het gebruik van de noodgang is enkel toegestaan bij noodsituaties, bij het blokkeren van de nooduitgang zal een boete aangerekend worden van €150.

### **Artikel 11 – Klachten:**

Elke klacht betreffende uw verblijf, goederen en/of factuur moet in de mate van het mogelijke door de klant zo vlug mogelijk tijdens zijn verblijf aan het hotel worden vermeld, dit teneinde het hotel de kans te bieden de klacht direct te verhelpen. In ieder geval moet de klacht geschieden, op straffe van verval, binnen de 8 dagen na de levering, dienst en/of factuur per aangetekend schrijven aan of tegen ontvangstbewijs van het hotel.

## **Artikel 12 - Geschillen:**

In elk geschil, waar ook de handeling, dienst of overeenkomst plaatsgrijpt, zijn alleen de Rechtbanken van Leuven bevoegd en dus uitsluitend overeenkomstig het Belgisch Recht. De klant aanvaardt deze algemene voorwaarden op het ogenblik van de reservatie. De klant verklaart deze voorwaarden te kennen, te begrijpen en ermee in te stemmen, en zich tevens te zullen voegen naar het huishoudelijk reglement van Hotel Industrie en de instructies hem door het hotelpersoneel verschaft. Het hotel is gerechtigd op ieder moment en zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels bij herhaling overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het horecabedrijf en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient als dan op eerste verzoek het hotel te verlaten.

## **Artikel 13 - Privacy en bescherming van de persoonsgegevens:**

De behandeling van uw persoonsgegevens door Hotel Industrie gebeurt volledig conform de wetgeving over de bescherming van de persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die de klant mededeelt kunnen doorgegeven worden aan de politie. Artikel 144 van de wet van 1 maart 2007 houdende diverse bepalingen verplicht de logiesverstrekker immers, indien hij daarom verzocht wordt, de geregistreerde gegevens ter beschikking te stellen van de politie zodat er controle mogelijk is.

Bistro Piazza BV

Hotel Industrie

Grand Café Industrie

Martelarenplein 7

3000 Leuven

016/22.13.49

BE 0644.907.765

[info@hotel-industrie.be](mailto:info@hotel-industrie.be)

[info@grandcafe-industrie.be](mailto:info@grandcafe-industrie.be)

<https://www.grandcafe-industrie.be>